

תורת הראיון

רכזי צמיחה דמוגרפית הקבה"ד

מפגש שני

י' תמוז התשפ"א 20/6/21

מה מקור הרשות והסמכות למיין מצטרפים

החוק לתיקון פקודת האגודות השיתופיות - ועדות קבלה ביישובים קהילתיים התש"ע-2010:

- יישוב המאגד כאגודה שיתופית שהרשם סיווג אותה כיישוב קהילתי כפרי או כאגודה
- שיתופית להתיישבות קהילתית, או הרחבה של קיבוץ, של מושב שיתופי, של מושב עובדים
- או של כפר שיתופי, המאגדת כאגודה שיתופית שהרשם סיווג אותה כיישוב קהילתי כפרי
- או כאגודה שיתופית להתיישבות קהילתית, והכל בלבד שמספר בתי האב ביישוב
- או בהרחבה אינו עולה על 500.

- ועדת הקבלה לא תורשה לסרב לקבל מועמד רק מטעמי גזע, דת, מין, לאום או מוגבלות.
- 2. המועמד נעדר יכולת כלכלית להקים בית ביישוב הקהילתי בתוך פרק זמן הקבוע בהסכם הקצאת המקרקעין.
- 3. אין למועמד כוונה לקבוע את מרכז חייו ביישוב הקהילתי.
- 4. המועמד אינו מתאים לחיי חברה בקהילה; החלטת ועדת קבלה לסרב לקבל מועמד בשל שיקול זה, תהיה על סמך חוות דעת מקצועית.
- 5. חוסר התאמה של המועמד למרקם החברתי-תרבותי של היישוב, שיש יסוד להניח כי יהיה בו כדי לפגוע במרקם זה.
- 6. מאפיינים ייחודיים של היישוב הקהילתי או תנאי קבלה הקבועים בתקנות האגודה, אם ישנם כאלה, ובלבד שקיבלו את אישור הרשם.

ההצדקה: עמדה במבחן בג"צ

- (עמדה במבחן בג"צ)
- "ישוב קהילתי-כפרי המבוסס על לכידות חברתית ותרבותית"
- "קיום מאפיינים אלו מצדיק הפעלת מנגנון של מיון מועמדים בקבלה למגורים ביישובים האלה".
- ההגדרה העצמית של הישוב בהחלטות ובהתנהגות

- יכולת בין אישית טובה.
- אנשים לא אלימים ולא כוחניים.
- אנשים עם אכפתיות לסביבה ולקהילה.
- מעורבות חברתית.
- התאמה לחיי שיתוף וכו'.

- ועדת הקבלה ומוסדות הישוב צריכים לקבוע קריטריונים לאיבחון ולמיון
- בהלימה לתקנון האגודה ובהתאם לחזון אם קיים, אורחות החיים ותקנוני הישוב.
- הקריטריון של "התאמה לחיי חברה בקהילה מצומצמת" הוא הכלי העיקרי במיון.

הטיות בהערכה

ראיון הקבלה





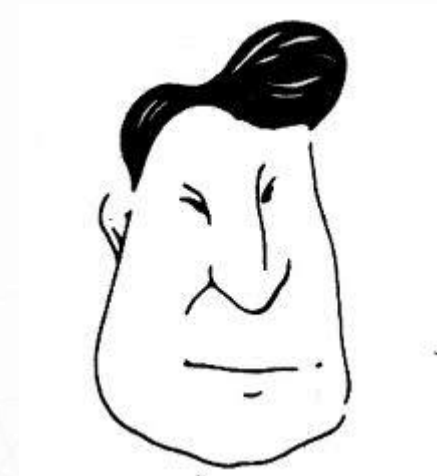
meny
גימדי

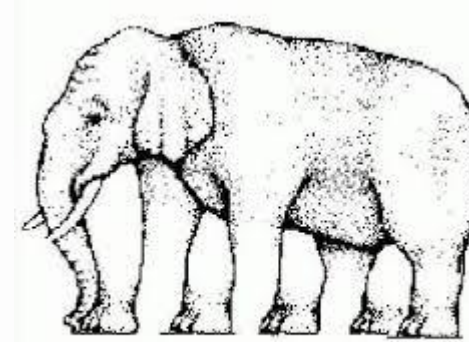
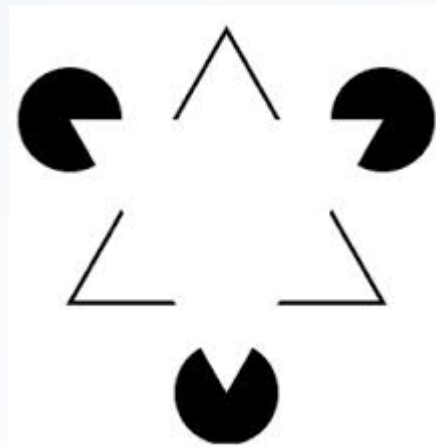
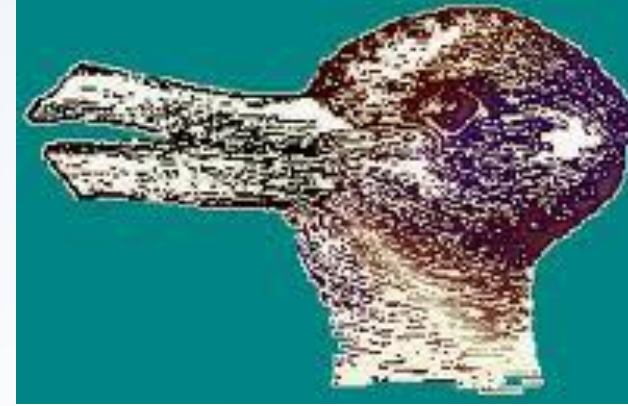
טל: 7500435
אתר: co.il





מה אנחנו רואים ?





How many legs does this elephant have?

הטיות בהערכה

אופי
המידע

רושם
ראשוני

נטייה
להקלה/החמרה
/למרכז

דמיון
למעריך

אפקט
ההילה

דעות קדומות
על התפקיד

סטריאוטיפים

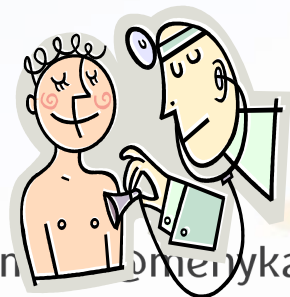
אירוע
בולט

אפקט הקונטרסט

הטיית
האישוש

אפקט ההטמעה

סטריאוטיפים



אמונות לגבי התכונות
המשותפות לאנשים
המשתייכים לקבוצה
חברתית מסוימת

למה אנו עושים זאת?

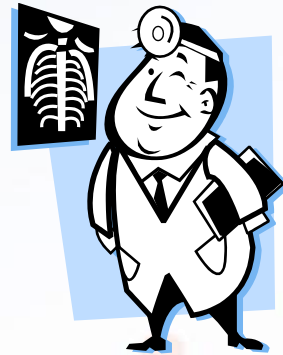
נטייה לקטגוריזציה חברתית

אשליית ההומוגניות של קבוצת החוץ

מתאם מדומה

דמיון למעריך

ככל שהדמיון בין המעריך
למועמד גדול יותר, כך
גדלה הנטייה להעניק
הערכות חיוביות יותר



אפקט ההילה

תכונה אחת משפיעה על
תפיסת יתר התכונות ועל
יצירת הרושם הכללי

קבוצה 2

אינטליגנטי
מיומן
חרוץ
קר
נחוש
זהיר
אמין

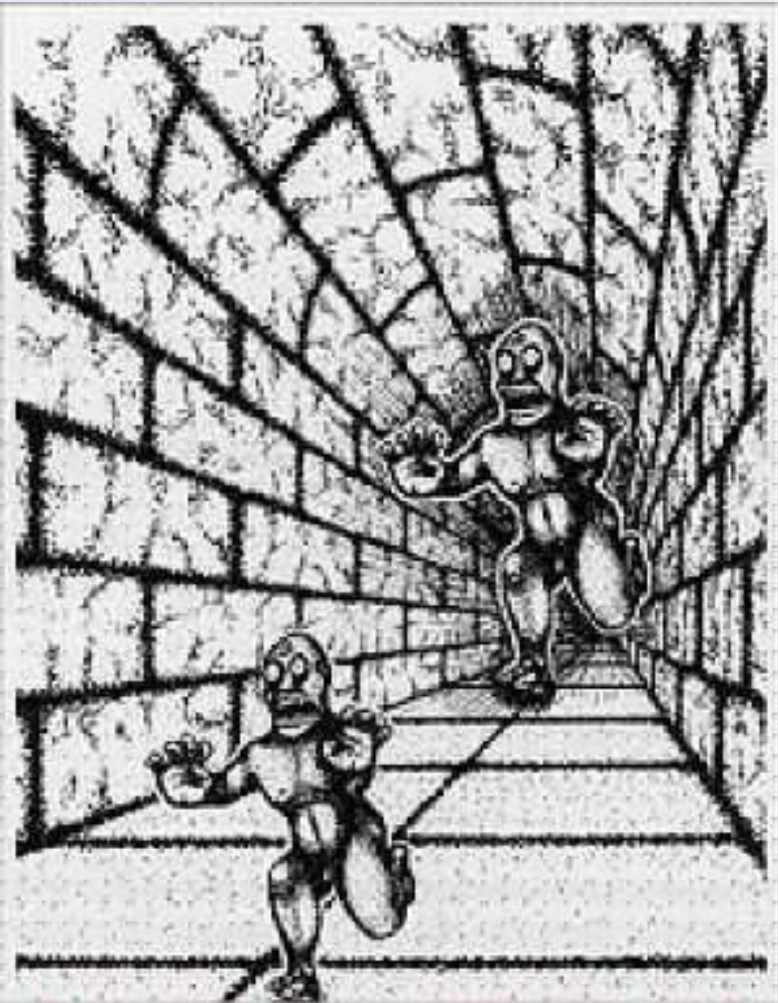
מחושב

קבוצה 1

אינטליגנטי
מיומן
חרוץ
חם
נחוש
זהיר
אמין

חכם

בולטות



**אירוע בולט הגורם לרושם
שלילי או חיובי מאוד,
למרות שאינו משקף את
יכולתו או אופיו של המועמד**

איזו גורילה גבוהה יותר?

הרודפת?

אפקט הקונטרסט

הנטייה לקבוע עמדה לגבי
המועמד בהשוואה למועמד
הקודם



אפקט הראשונות



התכונות שמופיעות
ראשונות יוצרות
סכימה לפיה אנו
מפרשים את התכונות
שבאות בהמשך



דרכים להפחתת הטיות

העלאה למודעות

תצפית, רישום, סימוכין

הבניית הערכה

מתן הערכה בסיום

התרשמות כוללת ומתכללת

הכנה לראיון.

- הגדר לעצמך מאפיינים ספציפיים שתחפש בריאיון בהתאם לצורך שהוגדר . המאפיינים צריכים להיות- מקצועיים ואישיותיים
- בירור אישיותי- ניסיון ללמוד על אישיותם של המועמדים, תכונות בולטות,
- בירור ציפיות בנוגע לקהילה - מה אטרקטיבי בקהילה שלנו, מדוע מעוניין בה.
- עבור על קורות-החיים בעיון ונסה כבר לשאול את עצמך שאלות בנוגע למועמדים
- חימום/אווירה- ריאיון הוא סיטואציה מלחיצה המקשה על אנשים להביא את עצמם באופן טבעי ואוטנטי. תפקיד המראיין לאפשר זאת למועמד, לכן כדאי להתחיל ב'שבירת קרח' (הצגה עצמית של המראיין, שיחה כללית, שאלה קלה).

שאלות פתוחות	שאלות סגורות
תאר איך אתה ניגש לפתרון של בעיה	אתה מצליח בפתרון בעיות?
איזה חלקים בישוב קהילתי מתאימים לך ואלו פחות?	נראה לך שהישוב מתאים לך?
ספר על עימות/נקודות קושי	היו לך עימותים במקום המגורים האחרון?

טכניקת הריאיון

כיצד שואלים שאלות?

שאלה פתוחה ולא שאלה סגורה – שאלה סגורה היא שאלה המזמינה תשובה קצרה (בדר"כ יותר קצרה מהשאלה...). רצף שאלות מסוג זה גורמים למראיין לעבוד קשה, להיות עסוק בחיפוש שאלות ולא מאפשרים לו להתמקד במטרה של הכרת המרואיין.

• שאלה סגורה מתאימה רק לבירור אינפורמציה ממוקדת ("מתי סיימת את הלימודים?").

• שאלה פתוחה היא שאלה המזמינה חשיבה ותשובה ארוכה. היא מאפשרת למרואיין לחשוב, להביע עמדה, לספר סיפור ולבטא את עצמו באוטנטיות.

• שאלות שאינן מכוונות – יש להיזהר במיוחד משאלות סגורות שהן מכוונות ומובילות לתשובה, לדוגמא: אתה אדם חרוץ? (כן). כי אנחנו מחפשים תושבים שמוכנים להשקיע הרבה שעות.

שאלות של העמקה

לאחר ששואלים שאלה פתוחה, רצוי להעמיק בתחקיר על התשובה על מנת להגיע להעמקה לאפשר למרואיין להרחיב מעבר ל"תשובות בי"ס" שהכין מראש.

- דוגמאות קונקרטיות (איפה זה בא לידי ביטוי/תן דוגמא שממחישה).
- לא להסתפק בסיסמאות או באמירה כמו שהיא, לברר מה האמירה עבור המרואיין (מה זאת אומרת מקצועי? למה אתה מתכוון כשאתה אומר שיש יחסי אנוש טובים?).
- הרחבת המידע (מה עוד/איפה עוד זה בא לידי ביטוי?).
- בקשו דוגמאות, הסברים, ניתוחים ועמדות.

עוד על שאלות ...

- **שאלות הבאות לבדוק השערות** – רצוי במהלך הריאיון לזכור מה אנחנו מחפשים לשער השערות במהלך הריאיון ולבדוק את התקפות שלהם.
- **שאלות בודדות ולא בצורות** – יש להקפיד לשאול שאלות בודדות ולא מס' שאלות בבת-אחת הגורמות לכך שלא על כולן אקבל תשובה.
- **שאלות קצרות שאינן ארוכות יותר מהתשובה**
- **שאלות של עימות**
- **שאלות הבודקות גם קשיים וחסרונות** – לא מומלץ לשאול את המרואיין: "ספר לי שלושה חסרונות שלך", כיוון שזו שאלה שמביאה לתשובה לא אוטנטית, אפשר לשאול זאת בדרכים אחרות, לדוגמא: ספר לי על פרויקט שפחות הצלחת בו... מה היית עושה היום אחרת? עם מי הטבת להתמודד? עם מה היה לך הכי קשה להתמודד? ספר על משוב שקיבלת, מה היו הנקודות לשיפור במשוב? וכו'.

טכניקת הריאיון

כיצד שואלים שאלות?

שאלה פתוחה ולא שאלה סגורה – שאלה סגורה היא שאלה המזמינה תשובה קצרה (בדר"כ יותר קצרה מהשאלה...). רצף שאלות מסוג זה גורמים למראיין לעבוד קשה, להיות עסוק בחיפוש שאלות ולא מאפשרים לו להתמקד במטרה של הכרת המרואיין.

• שאלה סגורה מתאימה רק לבירור אינפורמציה ממוקדת ("מתי סיימת את הלימודים?").

• שאלה פתוחה היא שאלה המזמינה חשיבה ותשובה ארוכה. היא מאפשרת למרואיין לחשוב, להביע עמדה, לספר סיפור ולבטא את עצמו באוטנטיות.

• שאלות שאינן מכוונות – יש להיזהר במיוחד משאלות סגורות שהן מכוונות ומובילות לתשובה, לדוגמא: אתה אדם חרוץ? (כן). כי אנחנו מחפשים תושבים שמוכנים להשקיע הרבה שעות.

שאלות של העמקה

לאחר ששואלים שאלה פתוחה, רצוי להעמיק בתחקיר על התשובה על מנת להגיע להעמקה לאפשר למרואיין להרחיב מעבר ל"תשובות בי"ס" שהכין מראש.

- דוגמאות קונקרטיות (איפה זה בא לידי ביטוי/תן דוגמא שממחישה).
- לא להסתפק בסיסמאות או באמירה כמו שהיא, לברר מה האמירה עבור המרואיין (מה זאת אומרת מקצועי? למה אתה מתכוון כשאתה אומר שיש יחסי אנוש טובים?).
- הרחבת המידע (מה עוד/איפה עוד זה בא לידי ביטוי?).
- בקשו דוגמאות, הסברים, ניתוחים ועמדות.

עוד על שאלות ...

- **שאלות הבאות לבדוק השערות** – רצוי במהלך הריאיון לזכור מה אנחנו מחפשים לשער השערות במהלך הריאיון ולבדוק את התקפות שלהם.
- **שאלות בודדות ולא בצורות** – יש להקפיד לשאול שאלות בודדות ולא מס' שאלות בבת-אחת הגורמות לכך שלא על כולן אקבל תשובה.
- **שאלות קצרות שאינן ארוכות יותר מהתשובה**
- **שאלות של עימות**
- **שאלות הבודקות גם קשיים וחסרונות** – לא מומלץ לשאול את המרואיין: "ספר לי שלושה חסרונות שלך", כיוון שזו שאלה שמביאה לתשובה לא אוטנטית, אפשר לשאול זאת בדרכים אחרות, לדוגמא: ספר לי על פרויקט שפחות הצלחת בו... מה היית עושה היום אחרת? עם מי הטבת להתמודד? עם מה היה לך הכי קשה להתמודד? ספר על משוב שקיבלת, מה היו הנקודות לשיפור במשוב? וכו'.

א. תחושת בית חברי משתף מאפשר לא רשמי

- האם אתה משאיל דברים מאנשים? מה למשל? מתי? האם אנשים משאילים ממך דברים? מה למשל? מתי?
- ספר לי על חמישה חברים שלך מה מאפיין אותם?
- ספר לי על תחומי העניין שלך.
- ספר לי על המקום האהוב עליך בבית, מדוע מקום זה אהוב עליך?
- מהו התפקיד שלך בקרב חבריך? כיצד אתה ידוע? במה?
- ספר על אנשים אותם הערכת בחיך ועל מה, וספר על אנשים אותם הערכת פחות ועל מה (מהן דמויות ההזדהות שלך? גמישות או נוקשות ובעלות אילו ערכים)

ב. בעלי יכולת פשרה, סובלנות

- ספר על ויכוח שהיה לך עם בעל מקצוע כל שהוא אשר ביצע עבודה בשבילך, כיצד הסתיים? או ספר על ויכוח שהיה בינך ובין בת זוגתך, בנושא גידול ילדים או בנושא אחר, כיצד הסתיים?
- ספר על חילוקי דעות שהיו לך עם חבר, ממונה, כפיף וכדו' וכיצד התנהל הדיון? (בדיקת יישום של גמישות תיאורטית).
- ספר על מצבים בהם שינית דעתך בנושא כלשהו.
- ספר על התלבטות שהייתה לך בבחירה בין שני מקומות עבודה, מה בחרת? מדוע?
- תאר מצב בו פעלת לשינוי חוק, מקובלה בשכונה, במקום העבודה וכו'

ג. בעלי יכולת נתינה [לפרט ולקהילה]

- תאר מקרה בו עזרת לאדם קרוב לך- במה התבטאה העזרה? מה היה יותר קשה במתן העזרה?/ מה הקושי שהתמודדת איתו? איך התמודדת עם קושי זה?
- מי עושה חסד עם מי העשיר עם העני או העני עם העשיר ומדוע?
- תאר מצב בו פגעת במישהו שהיה אכפת לך ממנו- מה הרגשת? ומה עשית?
- מהם הנושאים התופסים את תשומת לבך בחדשות?
- לאילו גופים אתה משתייך? (ועד כתי/ בית/ רוטרי וכו')
- האם אתה עושה משהו בהתנדבות? מה כוללת עבודת ההתנדבות? מה העשייה? כמה זמן אתה משקיע בפרויקט זה? באיזה תדירות? מתי התחלת?

ד. קירבה לטבע לסביבה חקלאית

- האם אתה אוהב לטייל? להיכן טיילת לאחרונה? מה אהבת בטיול? מדוע?
- איזה ספרים אהבת כילד? מדוע?
- מה הנופים האהובים עליך?
- האם אתה מגדל משהו? מדוע דווקא את החיה הזו?
- איך היית מטפל בריחות מהלול או מהרפת?

ה. קהילה וקהילתיות,

- האם יש תחום בו אתה עוסק שאתה מרגיש או חושב שהוא משפיע על החברה בה אתה חי? איזה תחום? דוגמאות
- האם אתה תורם כסף או מאמץ ולאילו גופים? (חשוב לדרוש פירוט- כאן קל לזייף)
- ספר לי על המקום בו אתה גר ומה מאפיין אותו? מה אהוב עליך בו ומה פחות?
- ספר על פרויקט שעשית או היית שותף לו בתחום הקהילה.
- אלו פעילויות עשית עד הצבא?

ו. משפחה, זוגיות שת"פ וכבוד הדדי

- מה החלוקה בניכם בגיל הילדים? (ש"ב, ארוחה, כביסות- יום בחיי הילדים)
- דוגמא לנושא בו קיימת בניכם חוסר הסכמה בתחום גידול הילדים.
- איך הייתם מגיבים להמלצה של גננת לעשות אבחון לילד?
- איך אתם אוהבים לבלות עם הילדים בשעות הפנאי?
- מה חשוב לך בגידול הילדים ועל מה לא היית מוותר?